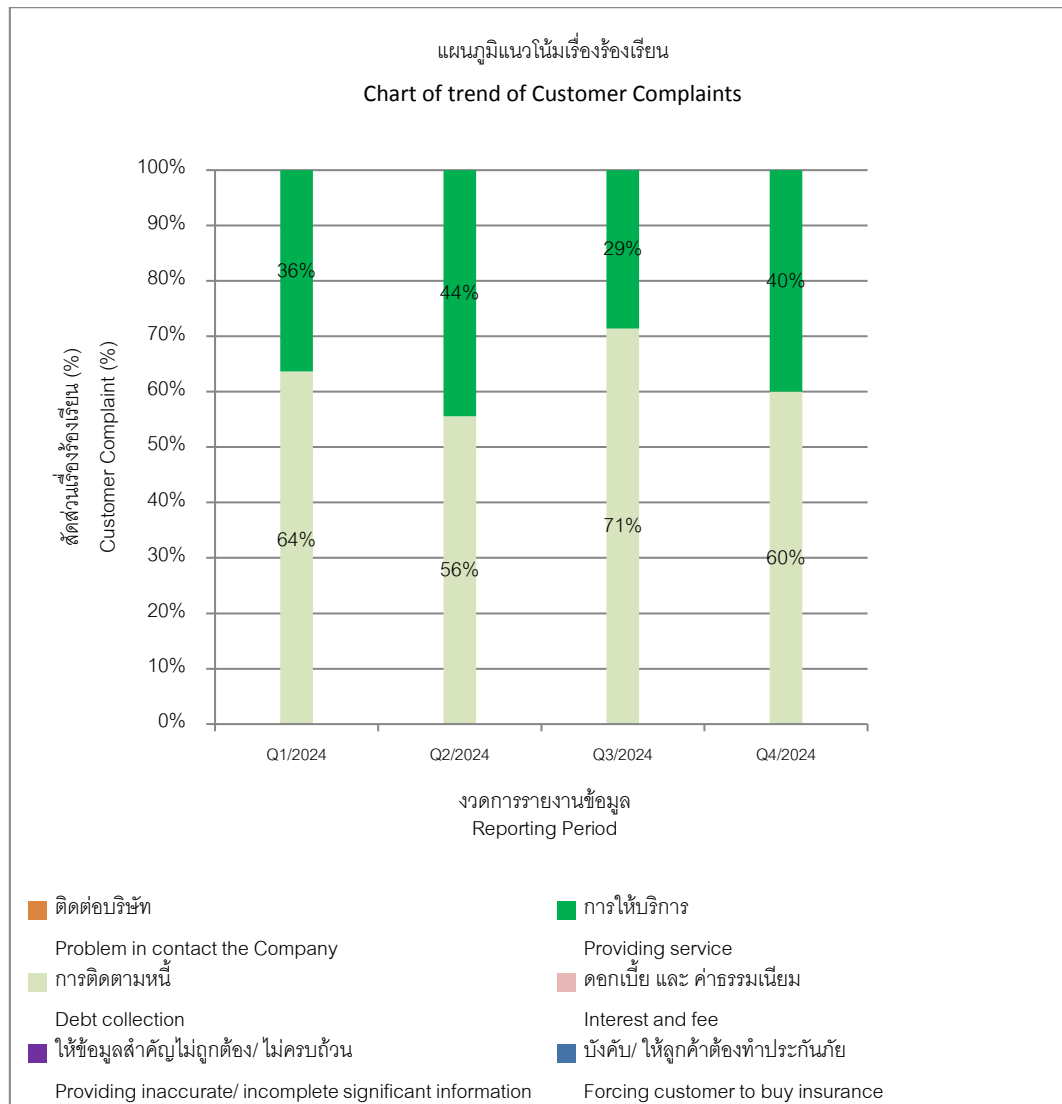


# การเปิดเผยข้อมูลปัญหาการใช้บริการทางการเงิน และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ณ ไตรมาส 4/2024

## Disclosure of Financial Service Problem and Complaint Resolving Quarter 4/2024

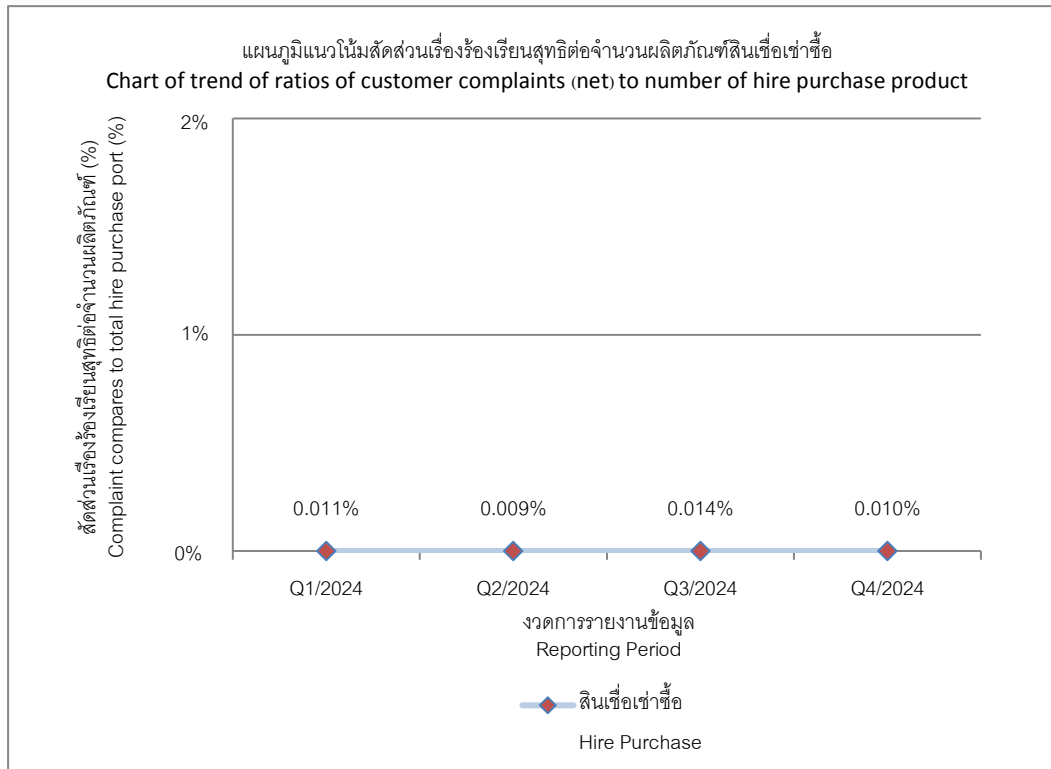
### 1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน

#### Trend of Customer Complaints



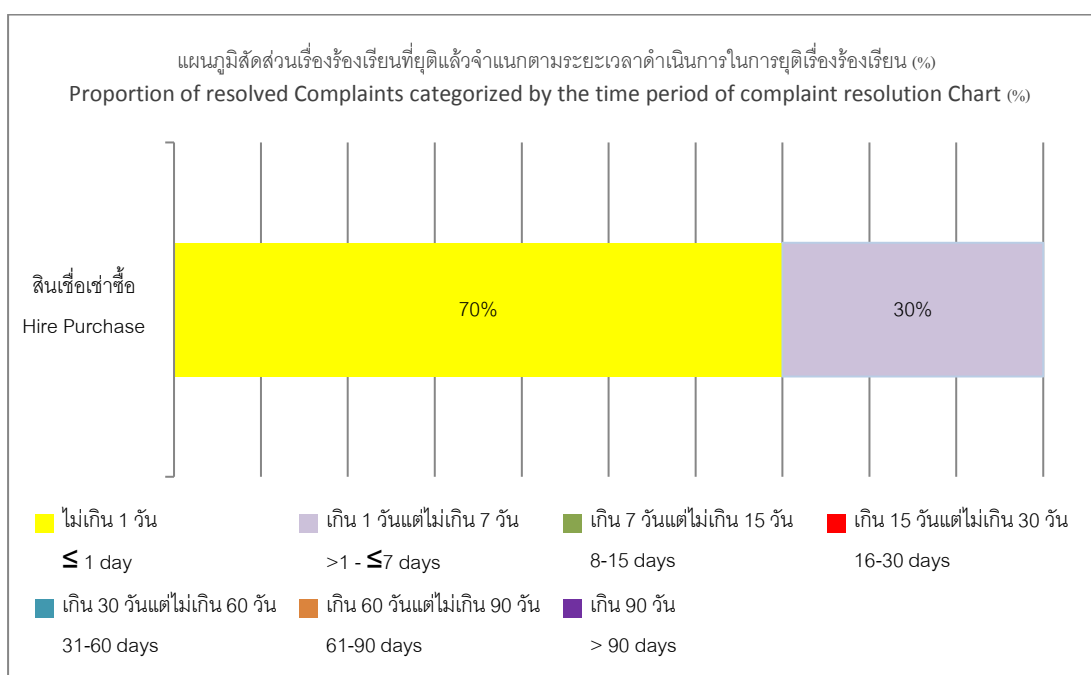
2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์สินเชื่อเช่าซื้อ (ณ งวดการรายงานล่าสุด)

Trend of ratios of customer complaints (net) to number of hire purchase product (as of the latest reporting period)



3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

Ratios of resolved customer complaints categorized by resolution period



4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน

Top 5 products with the highest customer complaints categorized by resolution period > 30 days

บริษัทไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ใช้ระยะเวลายุติเรื่องเกิน 30 วัน

The company has no complaint case that took more than 30 days of resolution period.